



Klasa: 003-08/15-03/009

Ur. broj: 2181/206-01/1-16-0004

Split, 8. studenog 2016.

Odbor za unaprjeđenje kvalitete FESBa

Dekanu
Fakultetskom vijeću
Ovdje

Predmet: Izvješće o provedenoj studentskoj anketi za vrednovanje rada administrativnih i stručnih službi te drugih vidova studentskog života u ak. godini 2015./16.

1. Općenito

Studentsko vrednovanje rada administrativnih i stručnih službi te drugih vidova studentskog života na Sveučilištu u Splitu po prvi puta je provedeno u ak.godini 2014./15.

Cilj provedenog vrednovanja je utvrditi stavove studenata o infrastrukturi sastavnice, radu službi sastavnice (knjižnica, studentska referada, uprava), studentskom zboru sastavnice, o studentskom smještaju, prehrani, sportu i rekreaciji te zdravstvenoj zaštiti.

Vrednovanje je provedeno na studentima preddiplomskih, diplomskih i integriranih studijskih programa, osim na studentima završnih godina studija.

Postupak vrednovanja u cijelosti je proveden elektroničkim putem.

Na Sveučilištu je ukupno je generirano 14964 pristupnih šifri, a ispunjeno je 752 upitnika ili 5,02%. Podaci za FESB i Sveučilište navedeni su u tablici i uspoređeni su sa podacima prethodne ak. godine.

SASTAVNICA	Broj generiranih šifri 14/15.	Broj ispunjenih upitnika 14/15.	Postotak 14/15.	Broj generiranih šifri 15/16.	Broj ispunjenih upitnika 15/16.	Postotak 15/16.
FESB	1618	259	16%	1497	147	10%
Sveučilište	14125	904	6,4%	14964	752	5,02%

2. Rezultati

Globalni Index prema grupama pitanja

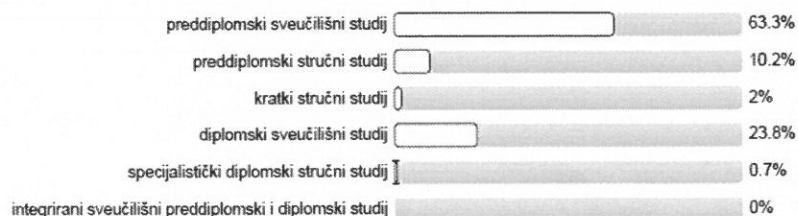
	FESB 14./15.	FESB 15./16.	UNIST 15./16.
Globalni indeks	3,5	3,5	3,4
INFRASTRUKTURA SASTAVNICE	4,2	4,1	3,6
KNJIŽNICA I PROSTOR ZA UČENJE SASTAVNICE	3,7	3,8	3,7
SVEUČILIŠNA KNJIŽNICA	4,0	3,9	4
STUDENTSKA REFERADA	3,0	3,3	3,1
UPRAVA SASTAVNICE	3,9	3,7	3,6
STUDENTSKI ZBOR SASTAVNICE	3,3	3,2	3,2
STUDENTSKI SMJEŠTAJ	3,6	3,7	3,4
STUDENTSKA PREHRANA	3,8	3,7	3,7
KULTURNO-UMJETNIČKI SADRŽAJI	2,8	2,9	2,9
SPORT I REKREACIJA	3,4	3,1	2,9
ZDRAVSTVENA ZAŠTITA	3,7	3,6	3,5
MEĐUNARODNA SURADNJA	3,5	3,5	3,5
URED ZA OSOBE SA POSEBNIM POTREBAM	3,2	3,6	3,5

Godina studija:



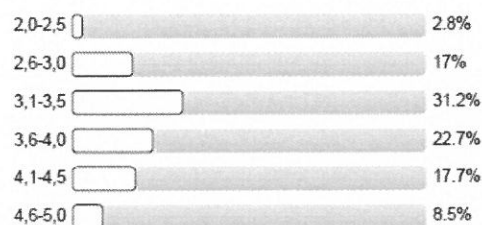
n=147

Razina studija:



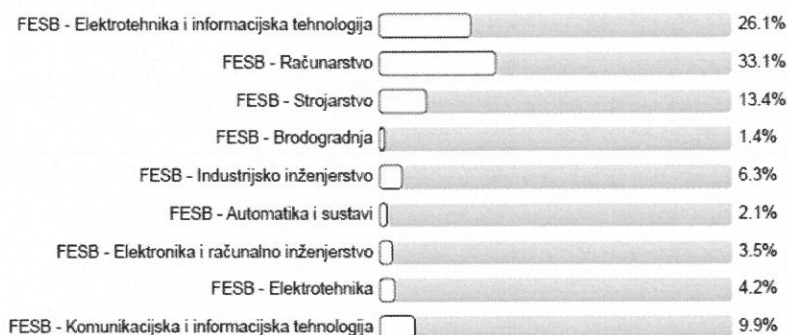
n=147

Dosadašnji prosjek ocjena:



n=141

Studijski program:



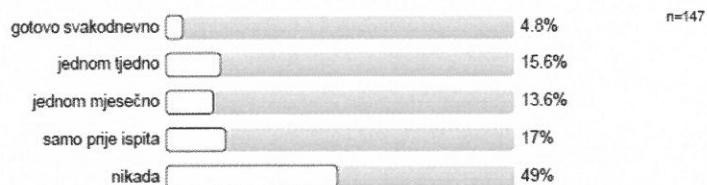
n=142

Infrastruktura sastavnice

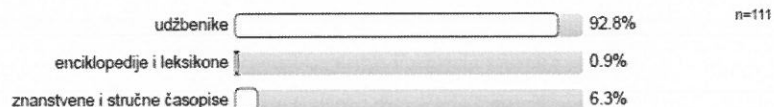
	FESB 14./15.	FESB 15./16.	UNIST 15./16.
Prostorni uvjeti – učionice (veličina, osvjetljenost, grijanje...)	4,6	4,4	3,8
Prostorni uvjeti – laboratoriji i specijalizirani kabineti (veličina, opremljenost)	4,2	4,1	3,4
Informatička opremljenost kabineta i učionica	4,3	4,2	3,7
Informatička opremljenost i dostupnost za slobodne aktivnosti studenata	3,5	3,5	3,1
Mrežna stranica fakulteta (količina informacija i ažuriranje)	4,6	4,6	4,0
Mrežne stranice nastavnika (količina informacija i ažuriranje)	4,1	4,1	3,6
Mrežne stranice studenata	3,8	3,8	3,5

Knjižnica i prostor za učenje sastavnice

Koliko često posjećujete knjižnicu na fakultetu na kojemu studirate:



Koju građu najčešće koristite:



Čitaonicom u sklopu knjižnice i prostorom za učenje sastavnice se služite:



	FESB 14./15.	FESB 15./16.	UNIST 15./16.
Radno vrijeme knjižnice:	4,0	3,8	3,8
Prostorni uvjeti	3,8	3,8	3,6
Ljubaznost osoblja:	3,7	3,8	3,8
Brzina dobivanja knjiga:	3,7	3,8	3,8
Pomoć u pretraživanju kataloga:	3,5	3,7	3,7
Knjižnični fond:	3,6	3,6	3,4

Studentska referada

	FESB 14./15.	FESB 15./16.	UNIST 15./16.
Radno vrijeme referade:	2,4	2,7	2,7
Prostorni uvjeti:	2,9	3,0	3,2
Ljubaznost i pristupačnost osoblja:	3,2	3,5	3,2
Pravodobna dostupnost informacija:	3,2	3,5	3,2
Kvaliteta dostupnih informacija:	3,4	3,6	3,3

Uprava sastavnice

	FESB 14./15.	FESB 15./16.	UNIST 15./16.
Dostupnost i pristupačnost članova uprave sastavnice:	3,9	3,8	3,6
Odnos uprave sastavnice prema studentima (transparentnost, dostupnost točnih informacija...):	4,0	3,9	3,7
Zahtjeve studenata rješava u primjerenom roku:	3,9	3,6	3,6
Podržavanjem studentskih prava:	4,0	3,7	3,6

Studentski zbor sastavnice

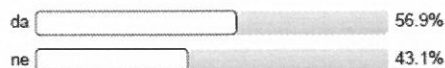
	FESB 14./15.	FESB 15./16.	UNIST 15./16.
Dostupnost i pristupačnost članova studentskog zbora:	3,3	3,1	3,2
Odnosi sa studentima od strane studentskog zbora (transparentnost, dostupnost informacija...):	3,3	3,2	3,2

Kulturno-umjetnički sadržaji

	FESB 14./15.	FESB 15./16.	UNIST 15./16.
Procijenite svoje zadovoljstvo kulturno-umjetničkim sadržajima na Sveučilištu u Splitu, na ljestvici od 1 do 5, gdje je 1 nimalo zadovoljan, a 5 potpuno zadovoljan:	2,8	2,9	2,9

Sport i rekreacija

Bavite li se sportom i rekreacijom tijekom studiranja?



n=144

	FESB 14./15.	FESB 15./16.	UNIST 15./16.
Procijenite svoje zadovoljstvo prostorom i sadržajima za sport i rekreaciju na Sveučilištu u Splitu, na ljestvici od 1 do 5, gdje je 1 nimalo zadovoljan, a 5 potpuno zadovoljan:	3,4	3,1	2,9

3. Zaključak

- neovisno o broju ispunjenih anketa, studenti su usmjerili pažnju na teme sa kojima su najmanje zadovoljni i informacije koje su dobivene su vrijedne u smislu poboljšanja rada administrativnih službi i drugih vidova studentskog života,
- ova se anketa provodi tek dvije akademske godine i već se može uočiti da su ostvareni pozitivni pomaci. Većina je ocjena iz prethodne akademske godine poboljšana u ovoj akademskoj godini 2015./2016.,
- treba nastaviti djelovati na poboljšanju svih tema iz anketnog upitnika, ne samo onih koje su dobile najniže ocjene,
- povećati informiranje studenata o važnosti provođenja ovog vrednovanja, osobito na razinama studija kod kojih je uočen manji postotak ispunjavanja anketa,
- ispravljati uočene negativnosti, uključivanjem više sudionika u rasprave (studentski Zbor i sl.).

**Voditelj Odbora za unaprjeđenje
kvalitete**

Doc.dr.sc. Branimir Lela