



Klasa: 003-08/15-03/0009

Ur. broj: 2181/206-01/1-17-0009

Split, 11. rujna 2017.

Odbor za unaprjeđenje kvalitete FESBa

Dekanu
Fakultetskom vijeću
Ovdje

Predmet: Izvješće o provedenoj studentskoj anketi za vrednovanje rada administrativnih i stručnih službi te drugih vidova studentskog života u ak. godini 2016./17.

1. Općenito

Studentsko vrednovanje rada administrativnih i stručnih službi te drugih vidova studentskog života na Sveučilištu u Splitu po prvi puta je provedeno u ak. godini 2014./15.

Cilj provedenog vrednovanja je utvrditi stavove studenata o infrastrukturi sastavnice, radu službi sastavnice (knjižnica, studentska referada, uprava), studentskom zboru sastavnice, o studentskom smještaju, prehrani, sportu i rekreaciji te zdravstvenoj zaštiti.

Vrednovanje je provedeno na studentima preddiplomskih, diplomskih i integriranih studijskih programa, osim na studentima završnih godina studija.

Postupak vrednovanja u cijelosti je proveden elektroničkim putem.

Na Sveučilištu je ukupno je generirano 13253 pristupne šifre, a ispunjeno je 881 upitnika ili 6,64%. Podaci za FESB i Sveučilište navedeni su u tablici i uspoređeni su sa podacima prethodne ak. godine.

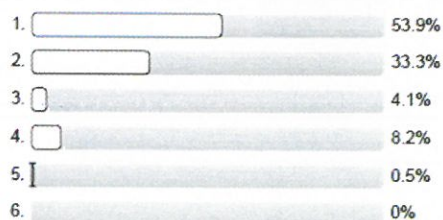
Ak. godina	SASTAVNICA	Broj generiranih šifri	Broj ispunjenih upitnika	Postotak
2014./2015.	FESB	1618	259	16%
	Sveučilište	14125	904	6,4%
2015./2016.	FESB	1497	147	10%
	Sveučilište	14964	752	5,02%
2016./2017.	FESB	1645	219	13%
	Sveučilište	13253	881	6,64%

2. Rezultati

Globalni Index prema grupama pitanja

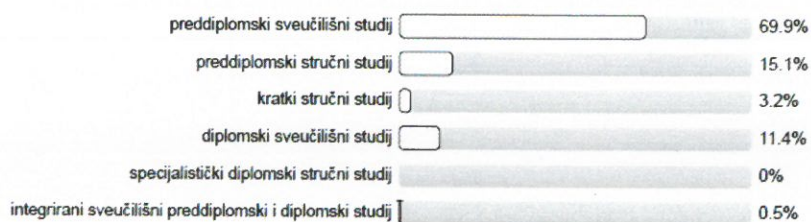
	FESB 14./15.	FESB 15./16.	FESB 16./17.	UNIST 16./17.
Globalni indeks	3,5	3,5	3,6	3,5
INFRASTRUKTURA SASTAVNICE	4,2	4,1	4,2	3,7
KNJIŽNICA I PROSTOR ZA UČENJE SASTAVNICE	3,7	3,8	3,8	3,8
SVEUČILIŠNA KNJIŽNICA	4,0	3,9	3,9	4
STUDENTSKA REFERADA	3,0	3,3	3,5	3,4
UPRAVA SASTAVNICE	3,9	3,7	3,8	3,6
STUDENTSKI ZBOR SASTAVNICE	3,3	3,2	3,4	3,5
STUDENTSKI SMJEŠTAJ	3,6	3,7	3,4	3,2
STUDENTSKA PREHRANA	3,8	3,7	3,7	3,8
KULTURNO-UMJETNIČKI SADRŽAJI	2,8	2,9	3,1	3
SPORT I REKREACIJA	3,4	3,1	3,3	3,1
ZDRAVSTVENA ZAŠTITA	3,7	3,6	3,7	3,7
MEĐUNARODNA SURADNJA	3,5	3,5	3,6	3,5
URED ZA OSOBE SA POSEBNIM POTREBAM	3,2	3,6	3,4	3,2

Godina studija:



n=219

Razina studija:

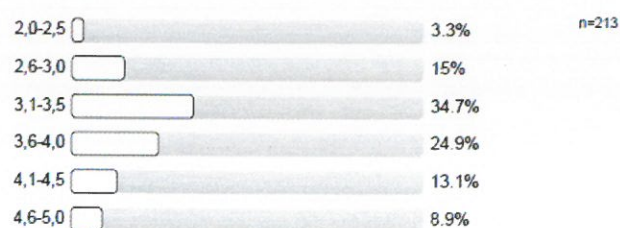


n=219

Studijski program:



Dosadašnji prosjek ocjena:

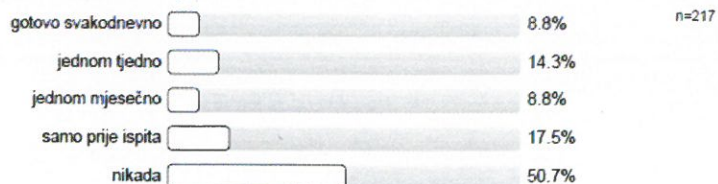


Infrastruktura sastavnice

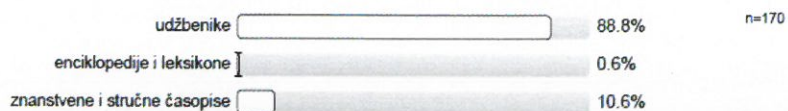
	FESB 14./15.	FESB 15./16.	FESB 16./17.	UNIST 16./17.
Prostorni uvjeti – učionice (veličina, osvjetljenje, grijanje...)	4,6	4,4	4,3	3,9
Prostorni uvjeti – laboratoriji i specijalizirani kabineti (veličina, opremljenost)	4,2	4,1	4,2	3,5
Informatička opremljenost kabineta i učionica	4,3	4,2	4,3	3,8
Informatička opremljenost i dostupnost za slobodne aktivnosti studenata	3,5	3,5	3,6	3,3
Mrežna stranica fakulteta (količina informacija i ažuriranje)	4,6	4,6	4,6	4,1
Mrežne stranice nastavnika (količina informacija i ažuriranje)	4,1	4,1	4,2	3,7
Mrežne stranice studenata	3,8	3,8	4,0	3,6

Knjižnica i prostor za učenje sastavnice

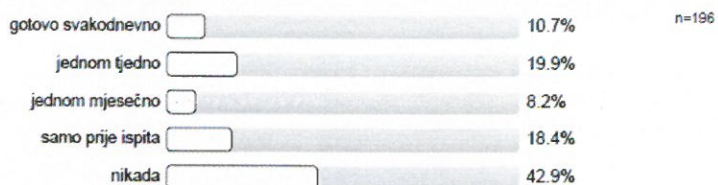
Koliko često posjećujete knjižnicu na fakultetu na kojemu studirate:



Koju građu najčešće koristite:



Čitaonicom u sklopu knjižnice i prostorom za učenje sastavnice se služite:



	FESB 14./15.	FESB 15./16.	FESB 16./17.	UNIST 16./17.
Radno vrijeme knjižnice:	4,0	3,8	3,8	3,8
Prostorni uvjeti	3,8	3,8	3,9	3,6
Ljubaznost osoblja:	3,7	3,8	3,9	4,0
Brzina dobivanja knjiga:	3,7	3,8	3,9	3,9
Pomoć u pretraživanju kataloga:	3,5	3,7	3,7	3,9
Knjižnični fond:	3,6	3,6	3,6	3,5

Studentska referada

	FESB 14./15.	FESB 15./16.	FESB 16./17.	UNIST 16./17.
Radno vrijeme referade:	2,4	2,7	2,9	3,0
Prostorni uvjeti:	2,9	3,0	3,4	3,3
Ljubaznost i pristupačnost osoblja:	3,2	3,5	3,7	3,5
Pravodobna dostupnost informacija:	3,2	3,5	3,7	3,5
Kvaliteta dostupnih informacija:	3,4	3,6	3,7	3,6

Uprava sastavnice

	FESB 14./15.	FESB 15./16.	FESB 16./17.	UNIST 16./17.
Dostupnost i pristupačnost članova uprave sastavnice:	3,9	3,8	3,8	3,6
Odnos uprave sastavnice prema studentima (transparentnost, dostupnost točnih informacija...):	4,0	3,9	3,9	3,7
Zahtjeve studenata rješava u primjerenom roku:	3,9	3,6	3,8	3,6
Podržavanjem studentskih prava:	4,0	3,7	3,8	3,6

Studentski zbor sastavnice

	FESB 14./15.	FESB 15./16.	FESB 16./17.	UNIST 16./17.
Dostupnost i pristupačnost članova studentskog zbora:	3,3	3,1	3,4	3,5
Odnosi sa studentima od strane studentskog zbora (transparentnost, dostupnost informacija...):	3,3	3,2	3,4	3,5

Kulturno-umjetnički sadržaji

	FESB 14./15.	FESB 15./16.	FESB 16./17.	UNIST 16./17.
Procijenite svoje zadovoljstvo kulturno-umjetničkim sadržajima na Sveučilištu u Splitu, na ljestvici od 1 do 5, gdje je 1 nimalo zadovoljan, a 5 potpuno zadovoljan:	2,8	2,9	3,1	3,0

Sport i rekreacija

Bavite li se sportom i rekreacijom tijekom studiranja?

da 65.3%
ne 34.7%

n=213

	FESB 14./15.	FESB 15./16.	FESB 16./17.	UNIST 16./17.
Procijenite svoje zadovoljstvo prostorom i sadržajima za sport i rekreaciju na Sveučilištu u Splitu, na ljestvici od 1 do 5, gdje je 1 nimalo zadovoljan, a 5 potpuno zadovoljan:	3,4	3,1	3,3	3,1

U nastavku slijede rezultati ankete povezani s pitanjima o studentskom standardu, a na koje FESB ne može izravno utjecati.



FESB –rezultati za ak. god. 2016./2017.



Sveučilište –rezultati za ak. god. 2016./2017.



FESB –rezultati za ak. god. 2015./2016.

Studentski smještaj

Smješten sam u studentskom domu



Uvjetima smještaja



Javnim/zajedničkim prostorijama za učenje



Higijenom/čistoćom zajedničkih prostorija:



Poštivanjem reda i pravila ponašanja



Dostupnošću i ljubaznošću osoblja

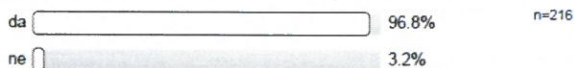


Informatičkom opremljenošću

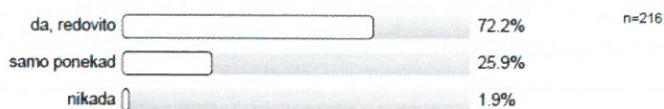


Studentska prehrana

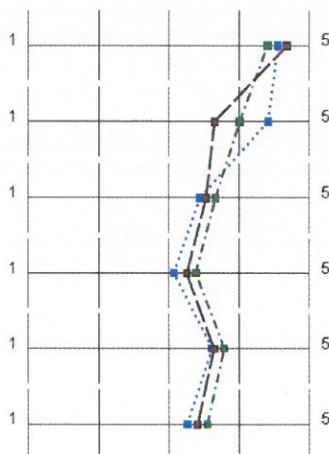
Imate li organiziranu studentsku prehranu (menza, kantina ili sl.)?



Hranite li se u studentskim menzama?



Udaljenost najbliže menze



n=217 av=4,7 md=5,0 dev=0,8
n=144 av=4,6 md=5,0 dev=0,9
n=843 av=4,4 md=5,0 dev=1,0

Radno vrijeme menze

n=217 av=3,6 md=4,0 dev=1,3
n=142 av=4,4 md=5,0 dev=0,9
n=840 av=4,0 md=4,0 dev=1,1

Pripremljenost hrane:

n=217 av=3,5 md=4,0 dev=1,1
n=143 av=3,4 md=4,0 dev=1,1
n=840 av=3,7 md=4,0 dev=1,1

Nutritivna kvaliteta obroka:

n=216 av=3,3 md=3,0 dev=1,2
n=144 av=3,1 md=3,0 dev=1,2
n=839 av=3,4 md=3,0 dev=1,2

Količina:

n=216 av=3,6 md=4,0 dev=1,1
n=144 av=3,6 md=4,0 dev=1,1
n=840 av=3,8 md=4,0 dev=1,1

Opća ocjena kvalitete hrane:

n=215 av=3,4 md=3,0 dev=1,0
n=145 av=3,3 md=3,0 dev=1,1
n=838 av=3,5 md=4,0 dev=1,1

Zdravstvena zaštita

Jeste li zdravstveno osigurani?

da 87.3% n=212
ne 12.7%

Jesu li Vam dostupne usluge zdravstvene skrbi u mjestu studiranja?

da 83.7% n=203
ne 16.3%

Koristite li savjetodavstvo za studente na Filozofskom fakultetu koje je otvoreno za sve studente?

da 1% n=207
ne 99%

Koje bi, po vašem mišljenju, usluge trebalo pružati savjetodavstvo za studente?

pomoć u učenju i studiranju 37.4% n=187
savjetodavna pomoć za osobne poteškoće i probleme studenata 49.2%
nešto drugo 13.4%

Procijenite svoje zadovoljstvo kvalitetom zdravstvene skrbi u mjestu svog studiranja, na ljestvici od 1 do 5, gdje je 1 nimalo zadovoljan, a 5 potpuno zadovoljan:

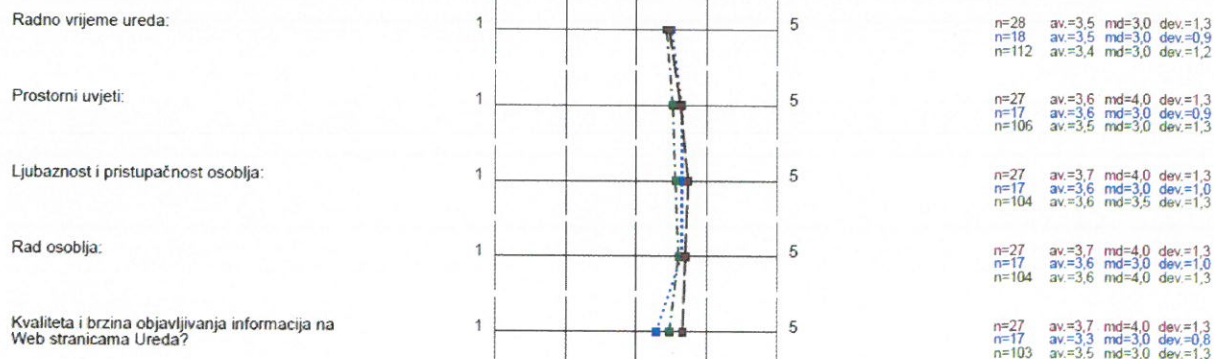


n=190 av=3,7 md=4,0 dev=1,1
n=134 av=3,6 md=4,0 dev=1,0
n=797 av=3,7 md=4,0 dev=1,2

Međunarodna suradnja

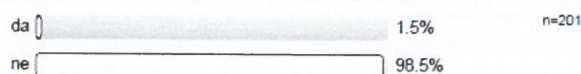
Koristite li usluge Ureda za međunarodnu suradnju?

da 2.9% n=210
ne 97.1%



Ured za osobe sa posebnim potrebama

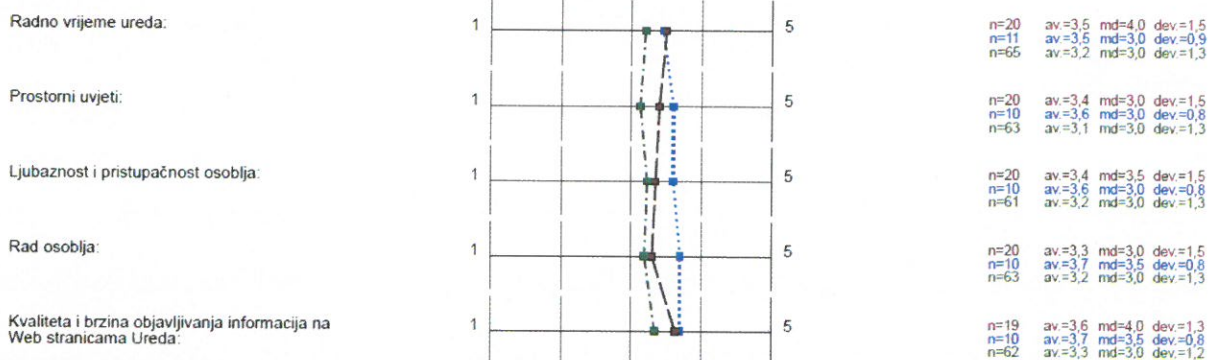
Koristite li usluge Ureda za studente s posebnim potrebama?



Jeste li zadovoljni pristupačnošću Ureda?



Olakšava li vam Ured studiranje?



3. Zaključak

- neovisno o broju ispunjenih anketa, studenti su usmjerili pažnju na teme sa kojima su najmanje zadovoljni i informacije koje su dobivene su vrijedne u smislu poboljšanja rada administrativnih službi i drugih vidova studentskog života,
- ova se anketa provodi tek tri akademske godine i već se može uočiti da su ostvareni pozitivni pomaci. Većina je ocjena iz prethodne akademske godine poboljšana u ovoj akademskoj godini 2016./2017.,
- treba nastaviti djelovati na poboljšanju svih tema iz anketnog upitnika, ne samo onih koje su dobile najniže ocjene,

- povećati informiranje studenata o važnosti provođenja ovog vrednovanja, osobito na razinama studija kod kojih je uočen manji postotak ispunjavanja anketa,
- ispravljati uočene negativnosti, uključivanjem više sudionika u rasprave (studentski Zbor i sl.).

**Predsjednik Odbora za
unaprjeđenje kvalitete**

izv. prof. dr.sc. Branimir Lela