



Klasa: 007-04/17-04/0001
Ur. broj: 2181/206-01/3-18-0016
Split, 10. prosinca 2018.

Sveučilište u Splitu		
FAKULTET ELEKTROTEHNIKE, STROJARSTVA I BRODOGRADNJE		
R.Boškovića 32, 21000 SPLIT		
Primljeno:	10. 12. 2018	
Klasifikacijska oznaka:	Org.jed.	
Uredžbeni broj:	Pril.	Vrij.

Odbor za unaprjeđenje kvalitete FESBa

Dekanu
Fakultetskom vijeću
Ovdje

Predmet: Izvješće o provedenoj studentskoj anketi za vrednovanje rada administrativnih i stručnih službi te drugih vidova studentskog života u ak. godini 2017./18.

1. Općenito

Studentsko vrednovanje rada administrativnih i stručnih službi te drugih vidova studentskog života na Sveučilištu u Splitu po prvi puta je provedeno u ak. godini 2014./15.

Cilj provedenog vrednovanja je utvrditi stavove studenata o infrastrukturi sastavnice, radu službi sastavnice (knjižnica, studentska referada, uprava), studentskom zboru sastavnice, o studentskom smještaju, prehrani, sportu i rekreaciji te zdravstvenoj zaštiti.

Vrednovanje je provedeno na studentima preddiplomskih, diplomskih i integriranih studijskih programa, osim na studentima završnih godina studija.

Postupak vrednovanja u cijelosti je proveden elektroničkim putem.

Na Sveučilištu su ukupno generirane 13003 pristupne šifre, a ispunjeno je 737 upitnika ili 6,0%. Podaci za FESB i Sveučilište navedeni su u tablici i uspoređeni su sa podacima prethodne ak. godine.

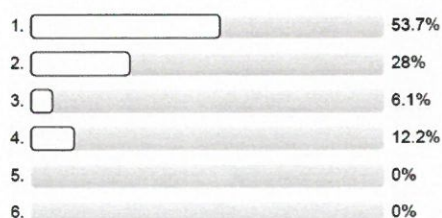
Ak. godina	SASTAVNICA	Broj generiranih šifri	Broj ispunjenih upitnika	Postotak
2014./2015.	FESB	1618	259	16%
	Sveučilište	14125	904	6,4%
2015./2016.	FESB	1497	147	10%
	Sveučilište	14964	752	5,02%
2016./2017.	FESB	1645	219	13%
	Sveučilište	13253	881	6,64%
2017./2018.	FESB	1678	165	10%
	Sveučilište	13003	737	6,0%

2. Rezultati

Globalni Index prema grupama pitanja

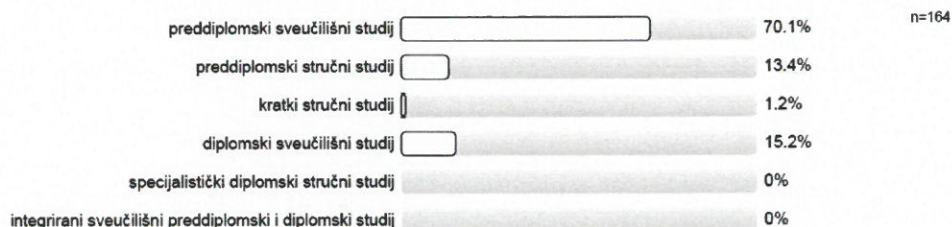
	FESB 14./15.	FESB 15./16.	FESB 16./17.	FESB 17./18.	UNIST 17./18.
Globalni indeks	3,5	3,5	3,6	3,7	3,6
INFRASTRUKTURA SASTAVNICE	4,2	4,1	4,2	4	3,6
KNJIŽNICA I PROSTOR ZA UČENJE SASTAVNICE	3,7	3,8	3,8	3,8	3,7
SVEUČILIŠNA KNJIŽNICA	4,0	3,9	3,9	4	4,1
STUDENTSKA REFERADA	3,0	3,3	3,5	3,6	3,4
UPRAVA SASTAVNICE	3,9	3,7	3,8	4	3,6
STUDENTSKI ZBOR SASTAVNICE	3,3	3,2	3,4	3,8	3,6
STUDENTSKI SMJEŠTAJ	3,6	3,7	3,4	3,4	3,5
STUDENTSKA PREHRANA	3,8	3,7	3,7	3,9	3,8
KULTURNO-UMJETNIČKI SADRŽAJI	2,8	2,9	3,1	2,9	3,1
SPORT I REKREACIJA	3,4	3,1	3,3	3,5	3,3
ZDRAVSTVENA ZAŠTITA	3,7	3,6	3,7	3,9	3,6
MEĐUNARODNA SURADNJA	3,5	3,5	3,6	3,7	3,6
URED ZA OSOBE SA POSEBNIM POTREBAM	3,2	3,6	3,4	3,6	3,5

Godina studija:



n=164

Razina studija:



Studijski program:



Dosadašnji prosjek ocjena:

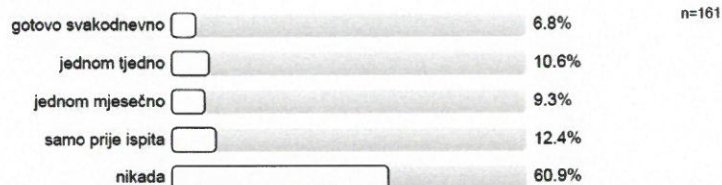


Infrastruktura sastavnice

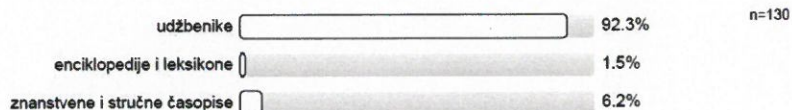
	FESB 14./15.	FESB 15./16.	FESB 16./17.	FESB 17./18.	UNIST 17./18.
Prostorni uvjeti – učionice (veličina, osvjetljenje, grijanje...)	4,6	4,4	4,3	4,1	3,9
Prostorni uvjeti – laboratoriji i specijalizirani kabineti (veličina, opremljenost)	4,2	4,1	4,2	4,0	3,5
Informatička opremljenost kabineta i učionica	4,3	4,2	4,3	4,1	3,6
Informatička opremljenost i dostupnost za slobodne aktivnosti studenata	3,5	3,5	3,6	3,5	3,1
Mrežna stranica fakulteta (količina informacija i ažuriranje)	4,6	4,6	4,6	4,2	3,9
Mrežne stranice nastavnika (količina informacija i ažuriranje)	4,1	4,1	4,2	4,1	3,6
Mrežne stranice studenata	3,8	3,8	4,0	3,9	3,6

Knjižnica i prostor za učenje sastavnice

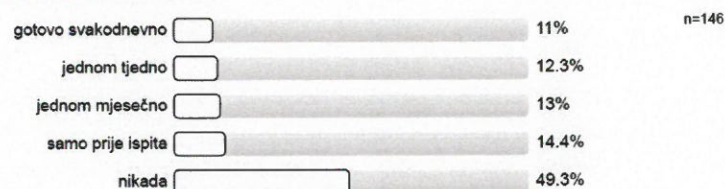
Koliko često posjećujete knjižnicu na fakultetu na kojemu studirate:



Koju građu najčešće koristite:



Čitaonicom u sklopu knjižnice i prostorom za učenje sastavnice se služite:



	FESB 14./15.	FESB 15./16.	FESB 16./17.	FESB 17./18.	UNIST 17./18.
Radno vrijeme knjižnice:	4,0	3,8	3,8	3,9	3,7
Prostorni uvjeti	3,8	3,8	3,9	3,7	3,5
Ljubaznost osoblja:	3,7	3,8	3,9	4,0	4,0
Brzina dobivanja knjiga:	3,7	3,8	3,9	3,9	3,9
Pomoć u pretraživanju kataloga:	3,5	3,7	3,7	3,8	3,8
Knjižnični fond:	3,6	3,6	3,6	3,6	3,5

Studentska referada

	FESB 14./15.	FESB 15./16.	FESB 16./17.	FESB 17./18.	UNIST 17./18.
Radno vrijeme referade:	2,4	2,7	2,9	3,0	2,9
Prostorni uvjeti:	2,9	3,0	3,4	3,4	3,2
Ljubaznost i pristupačnost osoblja:	3,2	3,5	3,7	3,9	3,6
Pravodobna dostupnost informacija:	3,2	3,5	3,7	3,8	3,5
Kvaliteta dostupnih informacija:	3,4	3,6	3,7	3,9	3,6

Uprava sastavnice

	FESB 14./15.	FESB 15./16.	FESB 16./17.	FESB 17./18.	UNIST 17./18.
Dostupnost i pristupačnost članova uprave sastavnice:	3,9	3,8	3,8	4,0	3,6
Odnos uprave sastavnice prema studentima (transparentnost, dostupnost točnih informacija...):	4,0	3,9	3,9	4,0	3,7
Zahtjeve studenata rješava u primjerenom roku:	3,9	3,6	3,8	4,0	3,6
Podržavanjem studentskih prava:	4,0	3,7	3,8	4,0	3,6

Studentski zbor sastavnice

	FESB 14./15.	FESB 15./16.	FESB 16./17.	FESB 17./18.	UNIST 17./18.
Dostupnost i pristupačnost članova studentskog zbora:	3,3	3,1	3,4	3,8	3,6
Odnosi sa studentima od strane studentskog zbora (transparentnost, dostupnost informacija...):	3,3	3,2	3,4	3,8	3,6

Kulturno-umjetnički sadržaji

	FESB 14./15.	FESB 15./16.	FESB 16./17.	FESB 17./18.	UNIST 17./18.
Procijenite svoje zadovoljstvo kulturno-umjetničkim sadržajima na Sveučilištu u Splitu, na ljestvici od 1 do 5, gdje je 1 nimalo zadovoljan, a 5 potpuno zadovoljan:	2,8	2,9	3,1	2,9	3,1

Sport i rekreacija

Bavite li se sportom i rekreacijom tijekom studiranja?

da 61%
ne 39%

n=159

	FESB 14./15.	FESB 15./16.	FESB 16./17.	FESB 17./18.	UNIST 17./18.
Procijenite svoje zadovoljstvo prostorom i sadržajima za sport i rekreaciju na Sveučilištu u Splitu, na ljestvici od 1 do 5, gdje je 1 nimalo zadovoljan, a 5 potpuno zadovoljan:	3,4	3,1	3,3	3,5	3,3

U nastavku slijede rezultati ankete povezani s pitanjima o studentskom standardu, a na koje FESB ne može izravno utjecati.



FESB –rezultati za ak. god. 2017./2018.



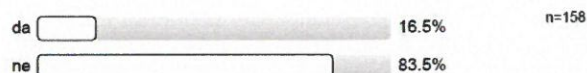
Sveučilište –rezultati za ak. god. 2017./2018.



FESB –rezultati za ak. god. 2016./2017.

Studentski smještaj

Smješten sam u studentskom domu



Uvjetima smještaja



Javnim/zajedničkim prostorijama za učenje



Higijenom/čistoćom zajedničkih prostorija:



Poštivanjem reda i pravila ponašanja



Dostupnošću i ljubaznošću osoblja

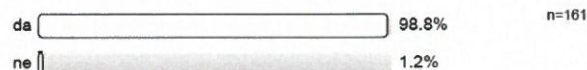


Informatičkom opremljenošću

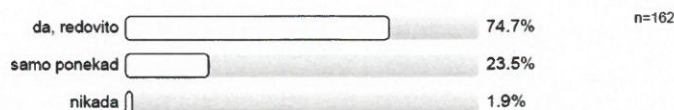


Studentska prehrana

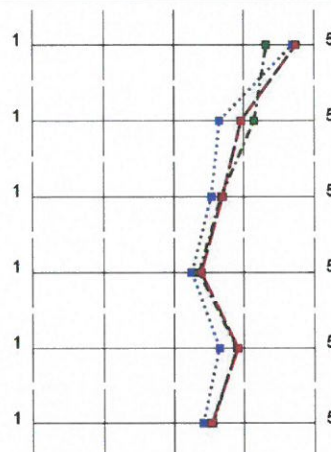
Imate li organiziranu studentsku prehranu (menza, kantina ili sl.)?



Hranite li se u studentskim menzama?



Udaljenost najbliže menze



n=161	av=4,7	md=5,0	dev=0,8
n=217	av=4,7	md=5,0	dev=0,8
n=709	av=4,3	md=5,0	dev=1,0

Radno vrijeme menze

n=161	av=4,0	md=4,0	dev=1,1
n=217	av=3,6	md=4,0	dev=1,3
n=706	av=4,1	md=4,0	dev=1,0

Pripremljenost hrane:

n=161	av=3,7	md=4,0	dev=0,9
n=217	av=3,5	md=4,0	dev=1,1
n=705	av=3,7	md=4,0	dev=1,0

Nutritivna kvaliteta obroka:

n=161	av=3,4	md=3,0	dev=1,1
n=216	av=3,3	md=3,0	dev=1,2
n=708	av=3,4	md=3,0	dev=1,2

Količina:

n=160	av=3,9	md=4,0	dev=1,1
n=216	av=3,6	md=4,0	dev=1,1
n=707	av=3,9	md=4,0	dev=1,1

Opća ocjena kvalitete hrane:

n=161	av=3,5	md=4,0	dev=0,9
n=215	av=3,4	md=3,0	dev=1,0
n=708	av=3,5	md=4,0	dev=1,0

Zdravstvena zaštita

Jeste li zdravstveno osigurani?

da	95.6%	n=159
ne	4.4%	

Jesu li Vam dostupne usluge zdravstvene skrbi u mjestu studiranja?

da	87.7%	n=154
ne	12.3%	

Koristite li savjetovalište za studente na Filozofskom fakultetu koje je otvoreno za sve studente?

da	1.9%
ne	98.1%

Koje bi, po vašem mišljenju, usluge trebalo pružati savjetovalište za studente?

pomoć u učenju i studiranju	30.7%
savjetodavna pomoć za osobne poteškoće i probleme studenata	56.9%
nešto drugo	12.4%

Procijenite svoje zadovoljstvo kvalitetom zdravstvene skrbi u mjestu svog studiranja, na ljestvici od 1 do 5, gdje je 1 nimalo zadovoljan, a 5 potpuno zadovoljan:



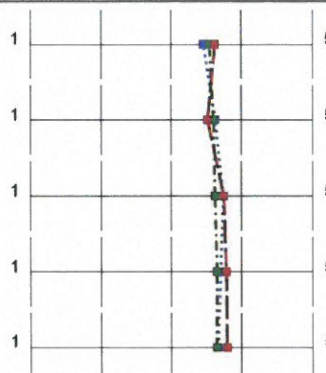
n=145	av=3,9	md=4,0	dev=1,0
n=190	av=3,7	md=4,0	dev=1,1
n=670	av=3,6	md=4,0	dev=1,2

Međunarodna suradnja

Koristite li usluge Ureda za međunarodnu suradnju?

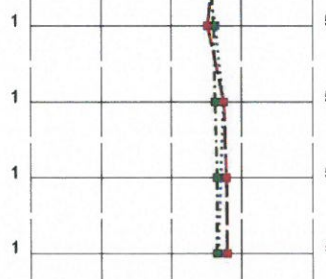
da	4.5%	n=154
ne	95.5%	

Radno vrijeme ureda:



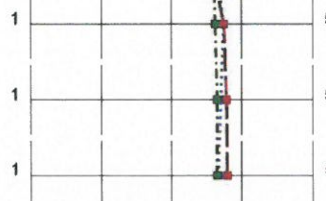
n=24 av.=3,6 md=4,0 dev=1,4
n=28 av.=3,6 md=3,0 dev=1,3
n=109 av.=3,6 md=4,0 dev=1,3

Prostorni uvjeti:



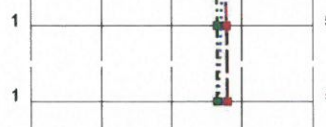
n=23 av.=3,5 md=4,0 dev=1,4
n=27 av.=3,6 md=4,0 dev=1,3
n=103 av.=3,6 md=4,0 dev=1,2

Ljubaznost i pristupačnost osoblja:



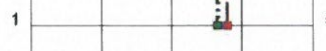
n=24 av.=3,8 md=4,0 dev=1,4
n=27 av.=3,7 md=4,0 dev=1,3
n=104 av.=3,6 md=3,5 dev=1,2

Rad osoblja:



n=23 av.=3,8 md=4,0 dev=1,3
n=27 av.=3,7 md=4,0 dev=1,3
n=103 av.=3,7 md=4,0 dev=1,2

Kvaliteta i brzina objavljivanja informacija na Web stranicama Ureda?



n=24 av.=3,8 md=4,0 dev=1,3
n=27 av.=3,7 md=4,0 dev=1,3
n=104 av.=3,6 md=4,0 dev=1,2

Ured za osobe sa posebnim potrebama

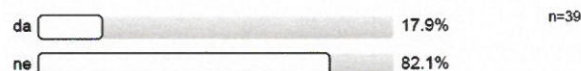
Koristite li usluge Ureda za studente s invaliditetom?



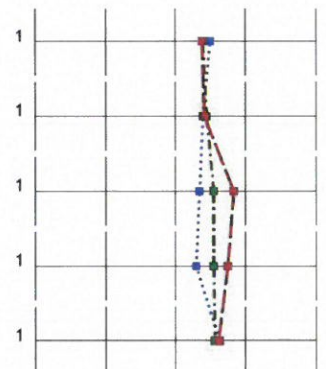
Jeste li zadovoljni pristupačnošću Ureda?



Olakšava li vam Ured studiranje?

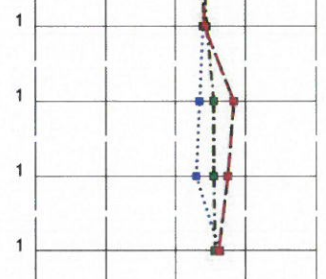


Radno vrijeme ureda:



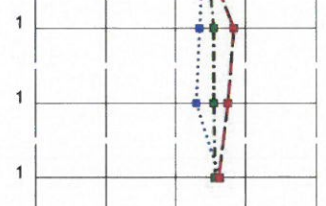
n=13 av.=3,4 md=3,0 dev=1,6
n=20 av.=3,5 md=4,0 dev=1,5
n=63 av.=3,4 md=3,0 dev=1,3

Prostorni uvjeti:



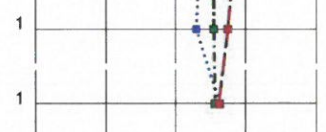
n=12 av.=3,4 md=3,0 dev=1,6
n=20 av.=3,4 md=3,0 dev=1,5
n=62 av.=3,5 md=3,0 dev=1,2

Ljubaznost i pristupačnost osoblja:



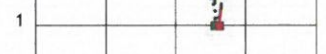
n=12 av.=3,8 md=5,0 dev=1,6
n=20 av.=3,4 md=3,5 dev=1,5
n=62 av.=3,5 md=3,0 dev=1,3

Rad osoblja:



n=12 av.=3,8 md=4,5 dev=1,5
n=20 av.=3,3 md=3,0 dev=1,5
n=62 av.=3,5 md=3,0 dev=1,3

Kvaliteta i brzina objavljivanja informacija na Web stranicama Ureda:



n=13 av.=3,6 md=4,0 dev=1,4
n=19 av.=3,6 md=4,0 dev=1,3
n=62 av.=3,6 md=3,5 dev=1,2



3. Zaključak

- ova se anketa provodi četiri akademske godine i može se uočiti da su ostvareni pozitivni pomaci. Većina je ocjena iz prethodne akademske godine poboljšana u akademskoj godini 2017./2018.,
- treba nastaviti djelovati na poboljšanju svih tema iz anketnog upitnika, ne samo onih koje su dobile najniže ocjene,
- povećati informiranje studenata o važnosti provođenja ovog vrednovanja, osobito na razinama studija kod kojih je uočen manji postotak ispunjavanja anketa,
- ispravljati uočene negativnosti, uključivanjem više sudionika u rasprave (studentski Zbor i sl.).

**Predsjednik Odbora za
unaprjeđenje kvalitete**

izv. prof. dr.sc. Branimir Lela