



Klasa: 007-04/17-04/0001
Ur. broj: 2181/206-01/3-19-0022
Split, 26. kolovoza 2019.

Sveučilište u Splitu		
FAKULTET ELEKTROTEHNIKE, STROJARSTVA I BRODOGRADNJE		
R.Boškovića 32, 21000 SPLIT		
Primljeno: 26.8.2019.		
Klasifikacijska oznaka:	Org.jed.	
Urudžbeni broj:	Pril.	Vrij.

Odbor za unaprjeđenje kvalitete FESBa

Dekanu
Fakultetskom vijeću
Ovdje

Predmet: Izvješće o provedenoj studentskoj anketi za vrednovanje rada administrativnih i stručnih službi te drugih vidova studentskog života u ak. godini 2018./19.

1. Općenito

Studentsko vrednovanje rada administrativnih i stručnih službi te drugih vidova studentskog života na Sveučilištu u Splitu po prvi puta je provedeno u ak. godini 2014./15.

Cilj provedenog vrednovanja je utvrditi stavove studenata o infrastrukturi sastavnice, radu službi sastavnice (knjižnica, studentska referada, uprava), studentskom zboru sastavnice, o studentskom smještaju, prehrani, sportu i rekreaciji te zdravstvenoj zaštiti.

Vrednovanje je provedeno na studentima preddiplomskih, diplomskih i integriranih studijskih programa, osim na studentima završnih godina studija.

Postupak vrednovanja u cijelosti je proveden elektroničkim putem.

Na Sveučilištu su ukupno generirane 11918 pristupnih šifri, a ispunjeno je 903 upitnika ili 7,57%. Podaci za FESB i Sveučilište navedeni su u tablici i uspoređeni su sa podacima prethodnih ak. godina.

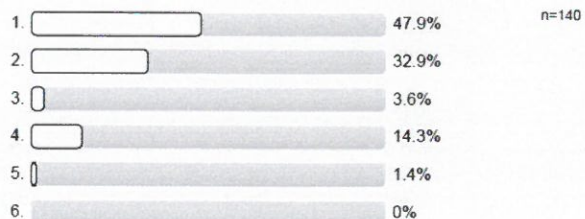
Ak. godina	SASTAVNICA	Broj generiranih šifri	Broj ispunjenih upitnika	Postotak
2014./2015.	FESB	1618	259	16%
	Sveučilište	14125	904	6,4%
2015./2016.	FESB	1497	147	10%
	Sveučilište	14964	752	5,02%
2016./2017.	FESB	1645	219	13%
	Sveučilište	13253	881	6,64%
2017./2018.	FESB	1678	165	10%
	Sveučilište	13003	737	6,0%
2018./2019.	FESB	1200	140	11,7%
	Sveučilište	11918	903	7,57%

2. Rezultati

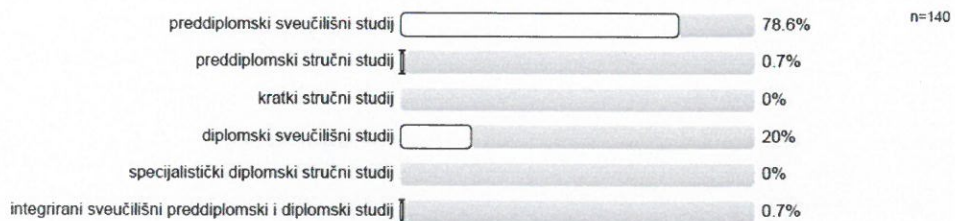
Globalni Index prema grupama pitanja

	FESB 14./15.	FESB 15./16.	FESB 16./17.	FESB 17./18.	FESB 18./19.	UNIST 18./19.
Globalni indeks	3,5	3,5	3,6	3,7	3,8	3,6
INFRASTRUKTURA SASTAVNICE	4,2	4,1	4,2	4	4	3,6
KNJIŽNICA I PROSTOR ZA UČENJE SASTAVNICE	3,7	3,8	3,8	3,8	4	3,9
SVEUČILIŠNA KNJIŽNICA	4,0	3,9	3,9	4	4,1	4,1
STUDENTSKA REFERADA	3,0	3,3	3,5	3,6	3,7	3,4
UPRAVA SASTAVNICE	3,9	3,7	3,8	4	4,1	3,6
STUDENTSKI ZBOR SASTAVNICE	3,3	3,2	3,4	3,8	3,9	3,6
STUDENTSKI SMJEŠTAJ	3,6	3,7	3,4	3,4	3,5	3,5
STUDENTSKA PREHRANA	3,8	3,7	3,7	3,9	4	3,8
KULTURNO-UMJETNIČKI SADRŽAJI	2,8	2,9	3,1	2,9	3,1	3,0
SPORT I REKREACIJA	3,4	3,1	3,3	3,5	3,6	3,3
ZDRAVSTVENA ZAŠTITA	3,7	3,6	3,7	3,9	3,8	3,7
MEĐUNARODNA SURADNJA	3,5	3,5	3,6	3,7	3,9	3,7
URED ZA OSOBE SA POSEBNIM POTREBAMA	3,2	3,6	3,4	3,6	3,9	3,5

Godina studija:



Razina studija:





Studijski program:



Dosadašnji prosjek ocjena:

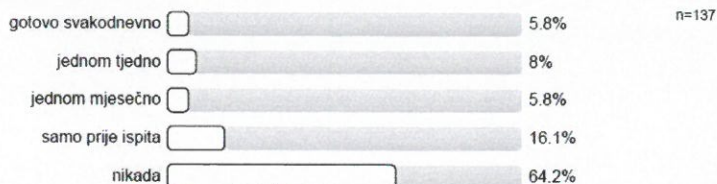


Infrastruktura sastavnice

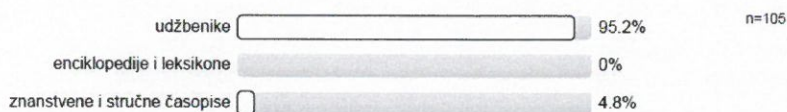
	FESB 14./15.	FESB 15./16.	FESB 16./17.	FESB 17./18.	FESB 18./19.	UNIST 18./19.
Prostorni uvjeti – učionice (veličina, osvjetljenost, grijanje...)	4,6	4,4	4,3	4,1	4,1	3,9
Prostorni uvjeti – laboratoriji i specijalizirani kabineti (veličina, opremljenost)	4,2	4,1	4,2	4,0	4,0	3,6
Informatička opremljenost kabineta i učionica	4,3	4,2	4,3	4,1	4,1	3,7
Informatička opremljenost i dostupnost za slobodne aktivnosti studenata	3,5	3,5	3,6	3,5	3,6	3,2
Mrežna stranica fakulteta (količina informacija i ažuriranje)	4,6	4,6	4,6	4,2	4,1	3,8
Mrežne stranice nastavnika (količina informacija i ažuriranje)	4,1	4,1	4,2	4,1	4,0	3,5
Mrežne stranice studenata	3,8	3,8	4,0	3,9	3,8	3,5

Knjižnica i prostor za učenje sastavnice

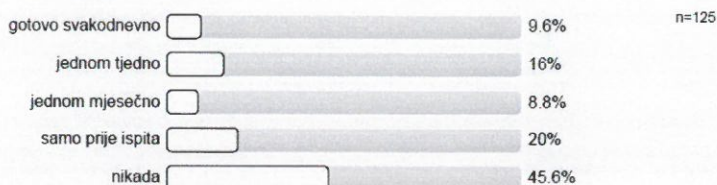
Koliko često posjećujete knjižnicu na fakultetu na kojemu studirate:



Koju građu najčešće koristite:



Čitaonicom u sklopu knjižnice i prostorom za učenje sastavnice se služite:



	FESB 14./15.	FESB 15./16.	FESB 16./17.	FESB 17./18.	FESB 18./19.	UNIST 18./19.
Radno vrijeme knjižnice:	4,0	3,8	3,8	3,9	4,1	4,0
Prostorni uvjeti	3,8	3,8	3,9	3,7	4,0	3,6
Ljubaznost osoblja:	3,7	3,8	3,9	4,0	4,1	4,2
Brzina dobivanja knjiga:	3,7	3,8	3,9	3,9	4,0	4,0
Pomoć u pretraživanju kataloga:	3,5	3,7	3,7	3,8	3,8	4,0
Knjižnični fond:	3,6	3,6	3,6	3,6	3,8	3,5

Studentska referada

	FESB 14./15.	FESB 15./16.	FESB 16./17.	FESB 17./18.	FESB 18./19.	UNIST 18./19.
Radno vrijeme referade:	2,4	2,7	2,9	3,0	3,2	2,9
Prostorni uvjeti:	2,9	3,0	3,4	3,4	3,5	3,5
Ljubaznost i pristupačnost osoblja:	3,2	3,5	3,7	3,9	4,0	3,6
Pravodobna dostupnost informacija:	3,2	3,5	3,7	3,8	4,0	3,6
Kvaliteta dostupnih informacija:	3,4	3,6	3,7	3,9	4,0	3,6

Uprava sastavnice

	FESB 14./15.	FESB 15./16.	FESB 16./17.	FESB 17./18.	FESB 18./19.	UNIST 18./19.
Dostupnost i pristupačnost članova uprave sastavnice:	3,9	3,8	3,8	4,0	4,0	3,6
Odnos uprave sastavnice prema studentima (transparentnost, dostupnost točnih informacija...)	4,0	3,9	3,9	4,0	4,2	3,7
Zahtjeve studenata rješava u primjerenom roku:	3,9	3,6	3,8	4,0	4,1	3,6
Podržavanjem studentskih prava:	4,0	3,7	3,8	4,0	4,2	3,7

Studentski zbor sastavnice

	FESB 14./15.	FESB 15./16.	FESB 16./17.	FESB 17./18.	FESB 18./19.	UNIST 18./19.
Dostupnost i pristupačnost članova studentskog zbora:	3,3	3,1	3,4	3,8	3,9	3,6
Odnosi sa studentima od strane studentskog zbora (transparentnost, dostupnost informacija...)	3,3	3,2	3,4	3,8	4,0	3,6

Kulturno-umjetnički sadržaji

	FESB 14./15.	FESB 15./16.	FESB 16./17.	FESB 17./18.	FESB 18./19.	UNIST 18./19.
Procijenite svoje zadovoljstvo kulturno-umjetničkim sadržajima na Sveučilištu u Splitu, na ljestvici od 1 do 5, gdje je 1 nimalo zadovoljan, a 5 potpuno zadovoljan:	2,8	2,9	3,1	2,9	3,1	3,0

Sport i rekreacija

Bavite li se sportom i rekreacijom tijekom studiranja?

da 49.6% n=137
ne 50.4%

	FESB 14./15.	FESB 15./16.	FESB 16./17.	FESB 17./18.	FESB 18./19.	UNIST 18./19.
Procijenite svoje zadovoljstvo prostorom i sadržajima za sport i rekreaciju na Sveučilištu u Splitu, na ljestvici od 1 do 5, gdje je 1 nimalo zadovoljan, a 5 potpuno zadovoljan:	3,4	3,1	3,3	3,5	3,6	3,3

U nastavku slijede rezultati ankete povezani s pitanjima o studentskom standardu, a na koje FESB ne može izravno utjecati.



FESB –rezultati za ak. god. 2018./2019.



Sveučilište –rezultati za ak. god. 2018./2019.



FESB –rezultati za ak. god. 2017./2018.

Studentski smještaj

Smješten sam u studentskom domu



Uvjetima smještaja



Javnim/zajedničkim prostorijama za učenje



Higijenom/čistoćom zajedničkih prostorija:



Poštivanjem reda i pravila ponašanja



Dostupnošću i ljubaznošću osoblja

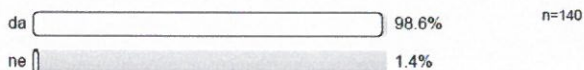


Informatičkom opremljenošću

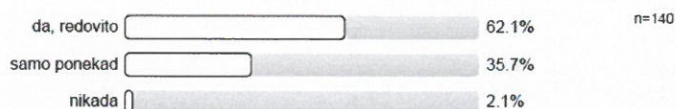


Studentska prehrana

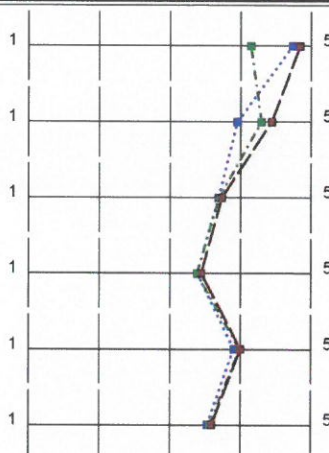
Imate li organiziranu studentsku prehranu (menza, kantina ili sl.)?



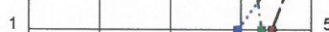
Hranite li se u studentskim menzama?



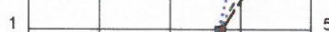
Udaljenost najbliže menze


n=140 av.=4,8 md=5,0 dev.=0,5
n=161 av.=4,7 md=5,0 dev.=0,5
n=849 av.=4,1 md=5,0 dev.=1,2

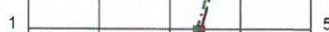
Radno vrijeme menze


n=139 av.=4,4 md=5,0 dev.=0,8
n=161 av.=4,0 md=4,0 dev.=1,1
n=846 av.=4,3 md=5,0 dev.=0,9

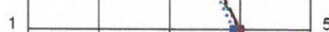
Pripremljenost hrane:


n=140 av.=3,7 md=4,0 dev.=1,0
n=161 av.=3,7 md=4,0 dev.=0,9
n=843 av.=3,7 md=4,0 dev.=1,1

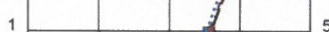
Nutritivna kvaliteta obroka:


n=140 av.=3,4 md=4,0 dev.=1,3
n=161 av.=3,4 md=3,0 dev.=1,1
n=842 av.=3,4 md=3,0 dev.=1,2

Količina:

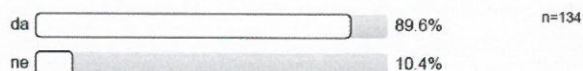

n=140 av.=4,0 md=4,0 dev.=1,0
n=160 av.=3,9 md=4,0 dev.=1,1
n=844 av.=4,0 md=4,0 dev.=1,1

Opća ocjena kvalitete hrane:

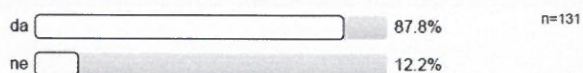

n=140 av.=3,6 md=4,0 dev.=1,1
n=161 av.=3,5 md=4,0 dev.=0,9
n=841 av.=3,6 md=4,0 dev.=1,0

Zdravstvena zaštita

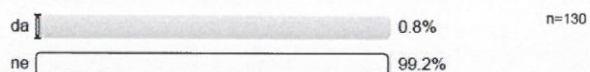
Jeste li zdravstveno osigurani?



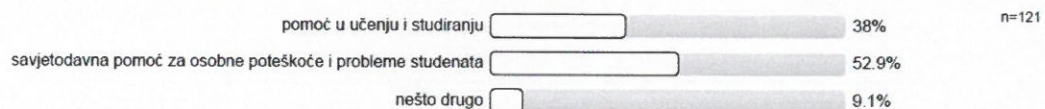
Jesu li Vam dostupne usluge zdravstvene skrbi u mjestu studiranja?



Koristite li savjetovalište za studente na Filozofskom fakultetu koje je otvoreno za sve studente?



Koje bi, po vašem mišljenju, usluge trebalo pružati savjetovalište za studente?



Procijenite svoje zadovoljstvo kvalitetom zdravstvene skrbi u mjestu svog studiranja, na ljestvici od 1 do 5, gdje je 1 nimalo zadovoljan, a 5 potpuno zadovoljan:

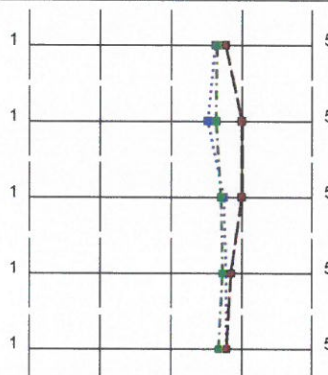

n=119 av.=3,8 md=4,0 dev.=1,0
n=145 av.=3,9 md=4,0 dev.=1,0
n=787 av.=3,7 md=4,0 dev.=1,1

Međunarodna suradnja

Koristite li usluge Ureda za međunarodnu suradnju?

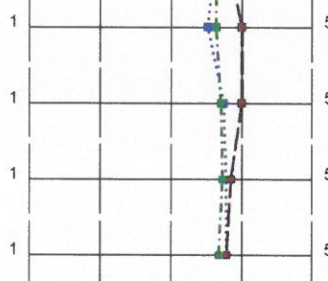


Radno vrijeme ureda:



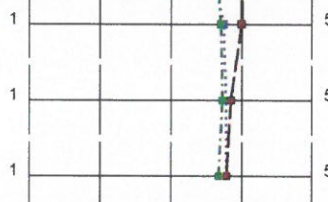
n=22 av.=3.8 md=3.5 dev.=1.0
n=24 av.=3.6 md=4.0 dev.=1.4
n=108 av.=3.6 md=4.0 dev.=1.1

Prostorni uvjeti:



n=21 av.=4.0 md=4.0 dev.=0.9
n=23 av.=3.5 md=4.0 dev.=1.4
n=105 av.=3.6 md=4.0 dev.=1.1

Ljubaznost i pristupačnost osoblja:



n=20 av.=4.0 md=4.5 dev.=1.2
n=24 av.=3.8 md=4.0 dev.=1.4
n=103 av.=3.7 md=4.0 dev.=1.2

Rad osoblja:



n=20 av.=3.9 md=4.0 dev.=1.1
n=23 av.=3.8 md=4.0 dev.=1.3
n=101 av.=3.7 md=4.0 dev.=1.1

Kvaliteta i brzina objavljivanja informacija na Web stranicama Ureda?



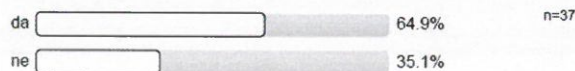
n=19 av.=3.8 md=4.0 dev.=1.1
n=24 av.=3.8 md=4.0 dev.=1.3
n=102 av.=3.7 md=4.0 dev.=1.2

Ured za osobe sa posebnim potrebama

Koristite li usluge Ureda za studente s invaliditetom?



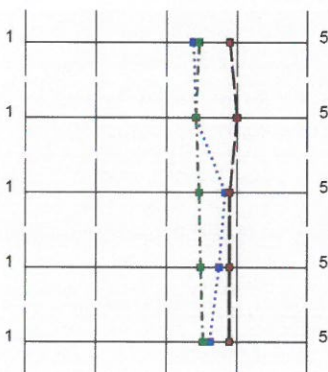
Jeste li zadovoljni pristupačnošću Ureda?



Olakšava li vam Ured studiranje?

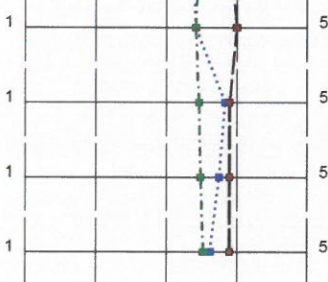


Radno vrijeme ureda:



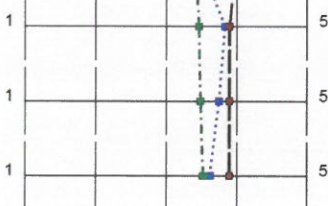
n=10 av.=3.9 md=3.5 dev.=1.0
n=13 av.=3.4 md=3.0 dev.=1.6
n=41 av.=3.5 md=3.0 dev.=1.3

Prostorni uvjeti:



n=9 av.=4.0 md=4.0 dev.=1.0
n=12 av.=3.4 md=3.0 dev.=1.6
n=43 av.=3.4 md=3.0 dev.=1.2

Ljubaznost i pristupačnost osoblja:



n=10 av.=3.9 md=3.5 dev.=1.0
n=12 av.=3.8 md=5.0 dev.=1.6
n=43 av.=3.5 md=3.0 dev.=1.3

Rad osoblja:



n=10 av.=3.9 md=3.5 dev.=1.0
n=12 av.=3.8 md=4.5 dev.=1.5
n=43 av.=3.5 md=3.0 dev.=1.2

Kvaliteta i brzina objavljivanja informacija na Web stranicama Ureda:



n=10 av.=3.9 md=3.5 dev.=1.0
n=13 av.=3.6 md=4.0 dev.=1.4
n=42 av.=3.5 md=3.0 dev.=1.2



3. Zaključak

- ova se anketa provodi pet akademskih godina i može se uočiti da su ostvareni pozitivni pomaci. Većina je ocjena iz prethodne akademske godine poboljšana u akademskoj godini 2018./2019.,
- treba nastaviti djelovati na poboljšanju svih tema iz anketnog upitnika, ne samo onih koje su dobile najniže ocjene,
- povećati informiranje studenata o važnosti provođenja ovog vrednovanja, osobito na razinama studija kod kojih je uočen manji postotak ispunjavanja anketa,
- ispravljati uočene negativnosti, uključivanjem više sudionika u rasprave (studentski zbor i sl.).

**Predsjednik Odbora za
unaprjeđenje kvalitete**

izv. prof. dr.sc. Branimir Lela