



Klasa: 007-04/21-04/0001

Ur. broj: 2181/206-03-03-22-0015

Split, 02. studenog 2022.

Odbor za unaprjeđenje kvalitete

Dekanu
Fakultetskom vijeću

Predmet: Izvešće o provedenom studentskom vrednovanju rada stručnih i administrativnih službi te drugih vidova studentskog života u ak. godini 2021./2022.

1. Općenito

Studentsko vrednovanje rada stručnih i administrativnih službi te drugih vidova studentskog života provodi se sukladno Priručniku osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu.

Cilj provedenog vrednovanja je utvrditi stavove studenata o različitim vidovima studentskog života: infrastruktura sastavnice, knjižnica i prostor za učenje sastavnice, Sveučilišna knjižnica, studentska referada, uprava sastavnice, studentski zbor sastavnice, studentski smještaj, studentska prehrana, kulturno-umjetnički sadržaji, sport i rekreacija, zdravstvena zaštita, međunarodna i međusveučilišna suradnja te ured za studente s invaliditetom, a kako bi se ukazalo na potrebe i mogućnosti poboljšanja kvalitete rada stručnih i administrativnih službi te organizacije i realizacije ostalih vidova studentskog života.

Vrednovanje je anonimno i dobrovoljno, a provedeno je među studentima preddiplomskih, diplomskih i integriranih studijskih programa, osim kod studenata završnih godina studija. Postupak vrednovanja u cijelosti je proveden elektroničkim putem.

Podaci za FESB i Sveučilište navedeni su u tablici i uspoređeni su s podacima iz prethodnih akademskih godina.

Ak. godina	Sastavnica	Broj generiranih šifri	Broj ispunjenih upitnika	Postotak
2017./2018.	FESB	1678	165	10%
	Sveučilište	13003	737	6,0%
2018./2019.	FESB	1200	140	11,7%
	Sveučilište	11918	903	7,57%
2019./2020.	FESB	1614	442	27,4%
	Sveučilište	12336	1394	11,3%
2020./2021.	FESB	1529	133	8,7%
	Sveučilište	12322	1086	8,8%
2021./2022.	FESB	1433	84	5,9%
	Sveučilište	11786	726	6,2%

2. Rezultati

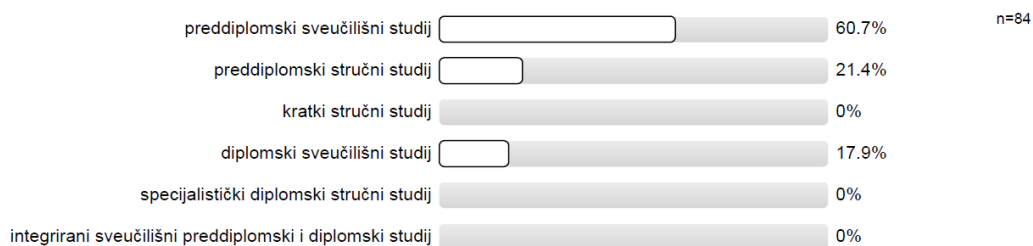
Spol:



Godina studija:



Razina studija:



Studijski program:



Dosadašnji prosjek ocjena:

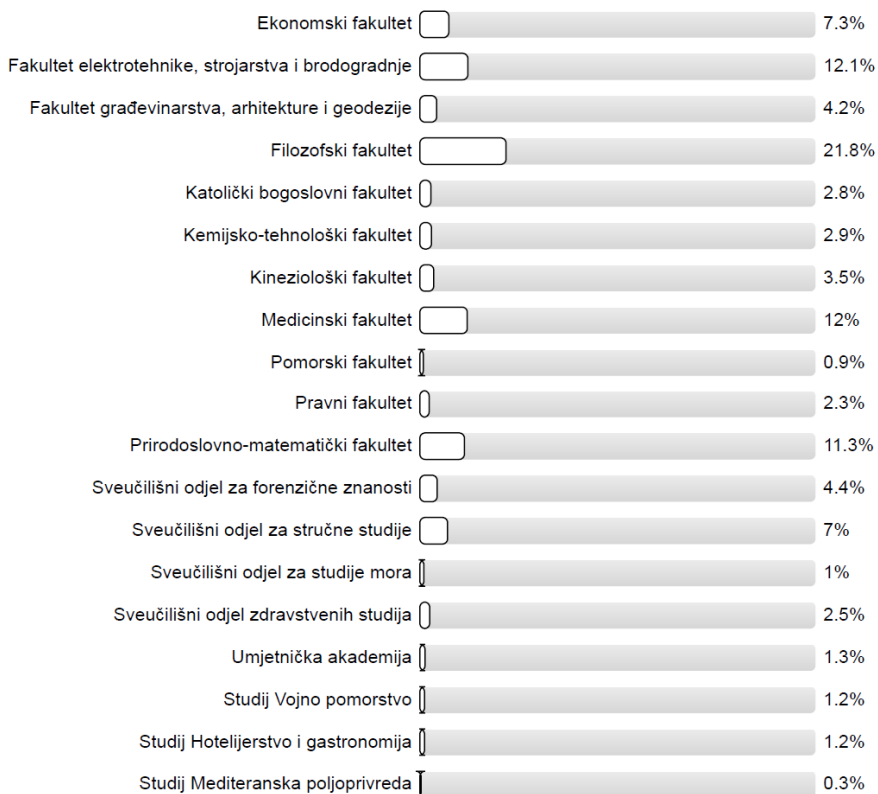




Akadska godina	2021./2022.			2020./2021.	2019./2020.
Sastavnica	Broj generiranih šifri	Broj ispunjenih upitnika	Postotak ispunjenih upitnika	Postotak ispunjenih upitnika	Postotak ispunjenih upitnika
Ekonomski fakultet	1532	51	3%	8%	7%
Fakultet elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje	1433	84	6%	9%	27%
Fakultet građevinarstva, arhitekture i geodezije	738	29	4%	8%	20%
Filozofski fakultet	800	152	19%	21%	20%
Katoličko-bogoslovni fakultet	94	19	20%	41%	32%
Kemijsko-tehnološki fakultet	300	20	7%	13%	17%
Kineziološki fakultet	375	25	7%	4%	4%
Medicinski fakultet	742	84	11%	5%	2%
Pomorski fakultet	832	6	1%	4%	4%
Pravni fakultet	1591	17	1%	2%	2%
Prirodoslovno-matematički fakultet	593	79	13%	16%	12%
Studij Hotelijerstvo i gastronomija	43	8	19%	11%	/
Studij Mediteranska poljoprivreda	30	2	7%	6%	/
Studij Vojno pomorstvo	101	8	8%	57%	/
Sveučilišni odjel za forenzične znanosti	231	34	15%	15%	13%
Sveučilišni odjel za stručne studije	1369	48	4%	9%	12%
Sveučilišni odjel za studije mora	72	7	10%	15%	11%
Sveučilišni odjel zdravstvenih studija	414	18	4%	9%	9%
Umjetnička akademija	234	9	4%	11%	10%
Sveučilište u Splitu	11.786	726	6%	9%	11,31



Sastavnica Sveučilišta u Splitu:



	FESB 17./18.	FESB 18./19.	FESB 19./20.	FESB 20./21.	FESB 21./22.	UNIST 21./22.
Globalni indeks	3,7	3,8	3,8	3,8	3,9	4,0
INFRASTRUKTURA SASTAVNICE	4,0	4,0	4,0	3,8	3,9	3,9
KNJIŽNICA I PROSTOR ZA UČENJE SASTAVNICE	3,8	4,0	4,0	3,9	4,1	4,3
SVEUČILIŠNA KNJIŽNICA	4,0	4,1	4,2	4,1	4,2	4,4
STUDENTSKA REFERADA	3,6	3,7	3,4	3,4	3,1	3,7
UPRAVA SASTAVNICE	4,0	4,1	3,9	3,7	3,6	3,9
STUDENTSKI ZBOR SASTAVNICE	3,8	3,9	4,1	4,0	3,8	3,9
STUDENTSKI SMJEŠTAJ	3,4	3,5	3,6	3,9	3,4	3,8
STUDENTSKA PREHRANA	3,9	4,0	4,1	4,1	4,1	4,1
KULTURNO-UMJETNIČKI SADRŽAJI	2,9	3,1	2,9	2,8	2,9	3,5
SPORT I REKREACIJA	3,5	3,6	3,7	3,6	3,9	3,7
ZDRAVSTVENA ZAŠTITA	3,9	3,8	4,0	3,9	3,8	4,0
MEĐUNARODNA I MEĐUSVEUČILIŠNA SURADNJA	3,7	3,9	3,9	3,3	4,6	4,2
URED ZA STUDENTE S INVALIDITETOM	3,6	3,9	3,7	4,5	5,0	4,5

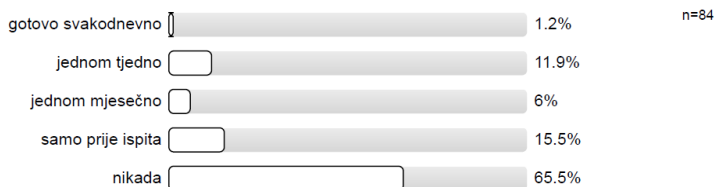
Infrastruktura sastavnice

	FESB 17./18.	FESB 18./19.	FESB 19./20.	FESB 20./21.	FESB 21./22.	UNIST 21./22.
Prostorni uvjeti – učionice (veličina, osvjetljenje, grijanje...)	4,1	4,1	4,0	4,1	4,2	4,1
Prostorni uvjeti – laboratoriji i specijalizirani kabineti (veličina, opremljenost)	4,0	4,0	4,1	4,0	3,9	3,8
Informatička opremljenost kabineta i učionica	4,1	4,1	4,1	4,1	4,0	3,9
Informatička opremljenost i dostupnost za slobodne aktivnosti studenata	3,5	3,6	3,6	3,4	3,4	3,5
Mrežna stranica fakulteta (količina informacija i ažuriranje)	4,2	4,1	4,2	3,9	4,3	4,1
Mrežne stranice nastavnika (količina informacija i ažuriranje)	4,1	4,0	4,0	3,6	3,9	3,8
Mrežne stranice studenata	3,9	3,8	3,9	3,5	4,0	3,9

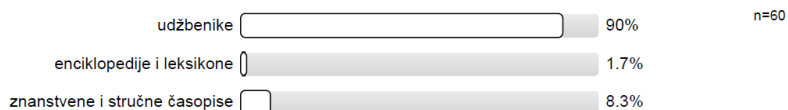
Knjižnica i prostor za učenje sastavnice

	FESB 17./18.	FESB 18./19.	FESB 19./20.	FESB 20./21.	FESB 21./22.	UNIST 21./22.
Radno vrijeme knjižnice	3,9	4,1	4,0	3,7	3,9	4,1
Prostorni uvjeti	3,7	4,0	3,8	3,8	4,0	4,0
Ljubaznost osoblja	4,0	4,1	4,3	4,2	4,4	4,5
Brzina dobivanja knjiga	3,9	4,0	4,1	4,0	4,2	4,5
Pomoć u pretraživanju kataloga	3,8	3,8	4,0	4,0	4,2	4,5
Knjižnični fond	3,6	3,8	3,9	3,8	3,8	4,1

Koliko često posjećujete knjižnicu na fakultetu na kojemu studirate:



Koju građu najčešće koristite:



Studentska referada

	FESB 17./18.	FESB 18./19.	FESB 19./20.	FESB 20./21.	FESB 21./22.	UNIST 21./22.
Radno vrijeme referade	3,0	3,2	2,8	2,9	2,0	3,2
Prostorni uvjeti	3,4	3,5	3,2	3,3	3,1	3,7
Ljubaznost i pristupačnost osoblja	3,9	4,0	3,7	3,6	3,4	3,9
Pravodobna dostupnost informacija	3,8	4,0	3,6	3,6	3,4	3,8
Kvaliteta dostupnih informacija	3,9	4,0	3,8	3,6	3,5	3,9

Uprava sastavnice

	FESB 17./18.	FESB 18./19.	FESB 19./20.	FESB 20./21.	FESB 21./22.	UNIST 21./22.
Dostupnost i pristupačnost članova uprave sastavnice	4,0	4,0	3,9	3,7	3,4	3,9
Odnos uprave sastavnice prema studentima (transparentnost, dostupnost točnih informacija...)	4,0	4,2	4,0	3,8	3,7	3,9
Zahtjeve studenata rješava u primjerenom roku	4,0	4,1	3,9	3,6	3,3	3,8
Podržavanje studentskih prava	4,0	4,2	3,9	3,8	3,9	3,9

Studentski zbor sastavnice

	FESB 17./18.	FESB 18./19.	FESB 19./20.	FESB 20./21.	FESB 21./22.	UNIST 21./22.
Dostupnost i pristupačnost članova studentskog zbora	3,8	3,9	4,1	3,9	3,8	3,9
Odnosi sa studentima od strane studentskog zbora (transparentnost, dostupnost informacija...)	3,8	4,0	4,1	4,1	3,9	3,9

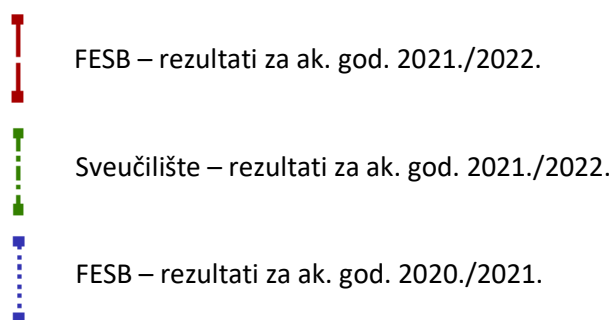
Kulturno-umjetnički sadržaji

	FESB 17./18.	FESB 18./19.	FESB 19./20.	FESB 20./21.	FESB 21./22.	UNIST 21./22.
Procijenite svoje zadovoljstvo kulturno-umjetničkim sadržajima na Sveučilištu u Splitu, na ljestvici od 1 do 5, gdje je 1 nimalo zadovoljan, a 5 potpuno zadovoljan	2,9	3,1	2,9	2,8	2,9	3,5

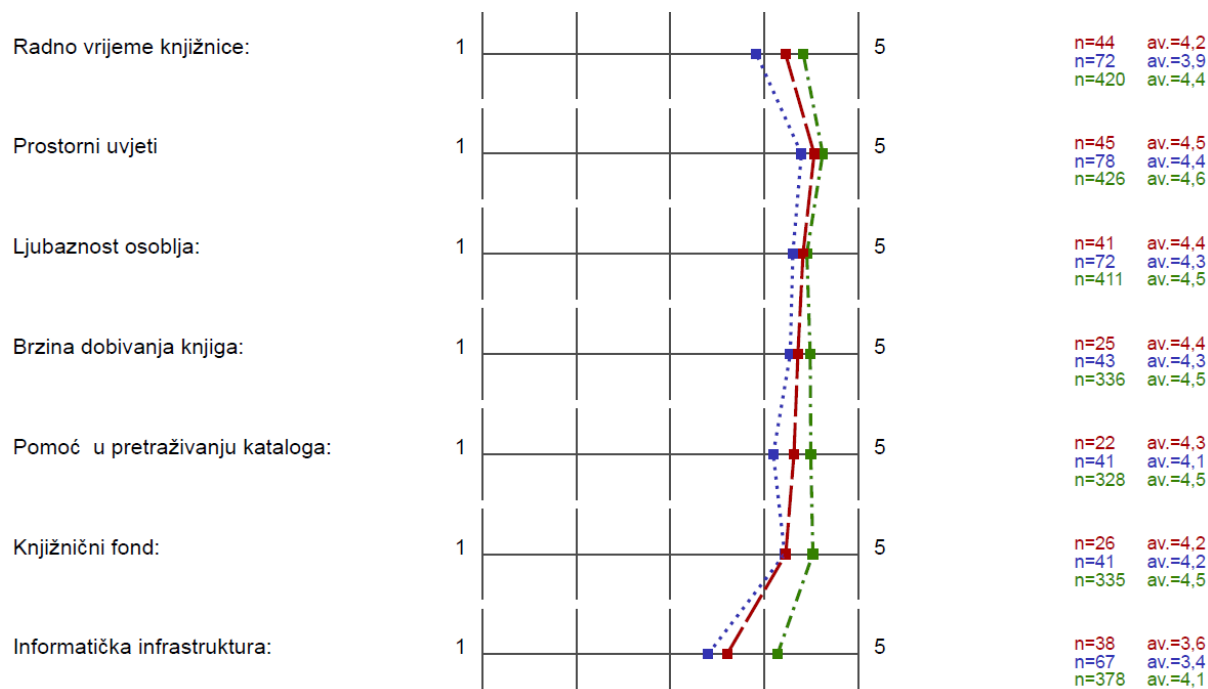
Sport i rekreacija

	FESB 17./18.	FESB 18./19.	FESB 19./20.	FESB 20./21.	FESB 21./22.	UNIST 21./22.
Procijenite svoje zadovoljstvo prostorom i sadržajima za sport i rekreaciju na Sveučilištu u Splitu, na ljestvici od 1 do 5, gdje je 1 nimalo zadovoljan, a 5 potpuno zadovoljan	3,5	3,6	3,7	3,6	3,9	3,7

U nastavku slijede rezultati ankete povezani s pitanjima o studentskom standardu, a na koje FESB ne može izravno utjecati.



Sveučilišna knjižnica



Studentski smještaj

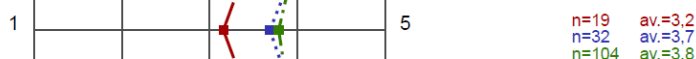
Smješten sam u studentskom domu



Uvjetima smještaja



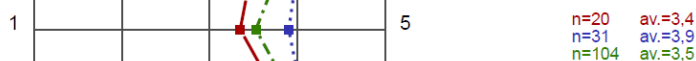
Javnim/zajedničkim prostorijama za učenje



Higijenom/čistoćom zajedničkih prostorija:



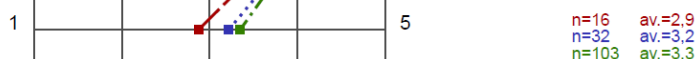
Poštivanjem reda i pravila ponašanja



Dostupnošću i ljubaznošću osoblja



Informatičkom opremljenošću

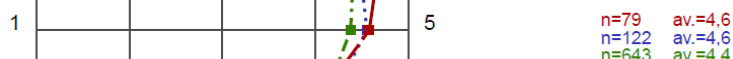


Studentska prehrana

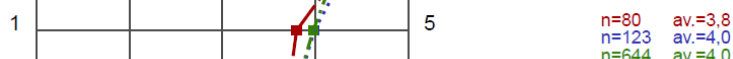
Udaljenost najbliže menze



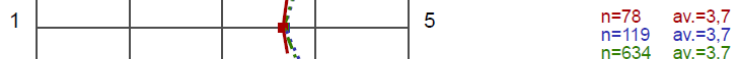
Radno vrijeme menze



Pripremljenost hrane:



Nutritivna kvaliteta obroka:



Količina:



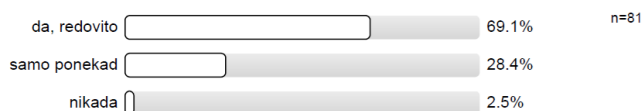
Opća ocjena kvalitete hrane:



Imate li organiziranu studentsku prehranu (menza, kantina ili sl.)?



Hranite li se u studentskim menzama?



Zdravstvena zaštita

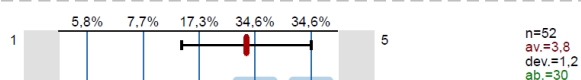
Jeste li zdravstveno osigurani?



Jesu li Vam dostupne usluge zdravstvene skrbi u mjestu studiranja?



Procijenite svoje zadovoljstvo kvalitetom zdravstvene skrbi u mjestu svog studiranja, na ljestvici od 1 do 5, gdje je 1 nimalo zadovoljan, 5 potpuno zadovoljan, a 0 odaberite ukoliko ne možete procijeniti.



Koristite li savjetovalište za studente na Filozofskom fakultetu koje je otvoreno za sve studente?



Koje bi, po vašem mišljenju, usluge trebalo pružati savjetovalište za studente?



Međunarodna i međusveučilišna suradnja (Ured za međunarodnu i međusveučilišnu suradnju Sveučilišta u Splitu, Sinjska 2, III. kat)

Koristite li usluge Ureda za međunarodnu suradnju?



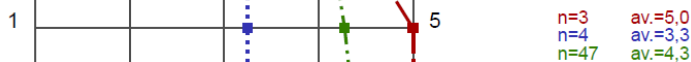
Radno vrijeme ureda:



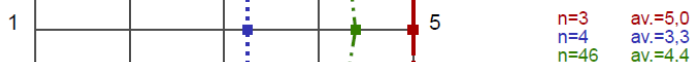
Prostorni uvjeti:



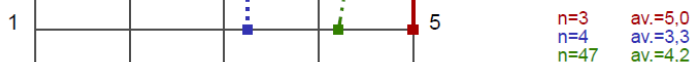
Ljubaznost i pristupačnost osoblja:



Rad osoblja:



Kvaliteta i brzina objavljivanja informacija na Web stranicama Ureda?



Ured za studente s invaliditetom Sveučilišta u Splitu (Zrinsko-frankopanska 38)

Koristite li usluge Ureda za studente s invaliditetom?



Jeste li zadovoljni pristupačnošću Ureda?



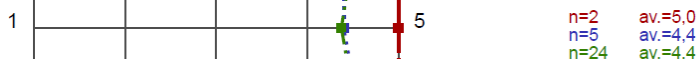
Olakšava li vam Ured studiranje?



Radno vrijeme ureda:



Prostorni uvjeti:



Ljubaznost i pristupačnost osoblja:



Rad osoblja:



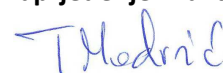
Kvaliteta i brzina objavljivanja informacija na Web stranicama Ureda:



3. Zaključak

- Ova se anketa provodi od ak. god. 2014./2015. i obuhvaća širok raspon različitih vidova studentskog života i standarda, među kojima su i neki na koje FESB ne može izravno utjecati. Ipak, treba ispravljati uočene negativnosti, a posebno one s najnižim ocjenama, uključivanjem više sudionika u rasprave (Studentski zbor).
- Potrebno je poboljšati informiranost studenata o svim mogućnostima korištenja postojećih sadržaja, ali i pripremama za buduće sadržaje, koji obogaćuju i olakšavaju njihov rad za vrijeme studiranja.
- Potrebno je poboljšati informiranost studenata o važnosti ispunjavanja anketnog upitnika u kojem studenti mogu izraziti probleme i potrebe s kojima se svakodnevno susreću, a kako bi se isti nastojali otkloniti.

Predsjednik Odbora za
unaprjeđenje kvalitete



izv. prof. dr. sc. Tonči Modrić